

## UBEZPIECZENIE „SAMOCHÓD”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej: AGA International S.A. Oddział w Polsce)

Produkt: OWU SAMOCHÓD

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU SAMOCHÓD – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. **Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.**

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE SAMOCHÓD zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w formie usług assistance w razie awarii, wypadku lub kradzieży pojazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana osobom fizycznym podczas ich podróży zagraniczną samochodem, przez okres nie dłuższy niż 60 dni, w jednym z następujących wariantów: STANDARD lub COMPLEX.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **unieruchomienie pojazdu na skutek awarii lub wypadku pojazdu**
  - **naprawa na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy na miejscu; w razie awarii na skutek braku paliwa – organizacja i pokrycie kosztu dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw; **do kwoty 250 EUR na jedną szkodę**;
  - **holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów holowania z miejsca awarii lub wypadku do najbliższego warsztatu naprawczego (gdy pojazd nie kwalifikuje się do naprawy na miejscu); **do kwoty 250 EUR na jedną szkodę**;
  - **parking strzeżony** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym; **przez maksymalnie 2 doby**; nie dłużej niż do chwili, kiedy będzie możliwe holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego;
  - **pojazd zastępczy (tylko w wariantcie COMPLEX)** – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli pojazd był uprzednio holowany do najbliższego warsztatu naprawczego); na czas naprawy, **maksymalnie 3 doby**;
- ✓ **kradzież pojazdu, unieruchomienie pojazdu na skutek awarii lub wypadku pojazdu**
  - **hotel** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny) – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu i transportu do hotelu na czas naprawy dla kierowcy i pasażerów/osób, które podróżowały pojazdem; **na maksymalnie 2 doby**;
  - **kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z ubezpieczonym miejsca na terytorium RP** (jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin) – organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania dla kierowcy i pasażerów/osób, które podróżowały pojazdem;

*Świadczenia: **pojazd zastępczy, hotel oraz kontynuacja podróży lub powrót do miejsca na terytorium RP** są zamiennie – ubezpieczony ma prawo do wyboru jednego z nich.*



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu lub wszelkiej diagnostyki pojazdu, wykonywanej przez warsztat naprawczy;
- ✗ kosztów zwykle opłacanych przez właściciela pojazdu: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
- ✗ ładunku pojazdu;
- ✗ kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa;
- ✗ kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w pojeździe na czas holowania.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

- ! umyślne działanie lub rażące niedbalstwo ubezpieczonego;
- ! popełnienie przez ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub usiłowanie popełnienia przestępstwa umyślnego;
- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane przez kierowcę po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo będącego w stanie nietrzeźwości.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia **SAMOCHÓD** jest udzielana na terytorium Unii Europejskiej (oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako), z wyłączeniem RP oraz kraju zamieszkania ubezpieczonego.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **w momencie zawierania polisy**
  - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
  - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **w trakcie obowiązywania polisy**
  - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **w przypadku roszczenia**
  - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne do obsługi roszczenia;
  - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



### Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadał termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w terminie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP lub kraju zamieszkania, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się wraz z powrotem ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania ubezpieczonego, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej.

W każdym przypadku odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się: z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA SAMOCHÓD**  
**zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Nr zapisu OWU</b>
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 1 i 2
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3, 4, 6, 7 § 3 ust. 3 § 5 § 6 § 10 ust. 3
3.	koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	nie dotyczy
4.	wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	nie dotyczy

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „SAMOCHÓD”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez osoby fizyczne, osoby prawne albo jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi (zwane dalej UBEZPIECZAJĄCYMI) z AGA International S.A. Oddział w Polsce (zwanym dalej UBEZPIECZYCIEM) na rzecz osób fizycznych (zwanym dalej UBEZPIECZONYMI).
2. Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL udziela ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZONYM, podczas ich PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ samochodem, przez okres nie dłuższy niż 60 dni, w jednym z następujących wariantów:  
A. STANDARD,  
B. COMPLEX.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „SAMOCHÓD” jest udzielana na terytorium Unii Europejskiej (oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako), z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO.
4. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY poda niezgodne z prawdą okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, w razie ich ujawnienia, UBEZPIECZYCIEL ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastrzeżeniem – jeżeli UBEZPIECZONY przebywa za granicą w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 48 godzin (okres karencji), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy.
6. UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich następstwa.
7. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia. Rozmiar doznanych krzywd, cierpień i bólu nie jest przedmiotem świadczenia UBEZPIECZYCIELA ani nie wpływa na jego wysokość.
8. Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, czynnego przez całą dobę, przez 365 dni w roku.
9. Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie USŁUG ASSISTANCE opisanych w niniejszych OWU.
10. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy USŁUG ASSISTANCE oraz tytuły paragrafów.

### § 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU.
2. **AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.  
**Komentarz:**  
AWARIĄ jest również przebicie opony, zatrząsnięcie, złamanie, zgubienie kluczyków, awaria pasów bezpieczeństwa, brak paliwa, rozładowanie akumulatora, zatankowanie niewłaściwego paliwa.
3. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, której UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerami telefonów: +48 22 52 22 775, +48 22 23 22 775.
4. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – wydruk komputerowy lub inny dokument posiadający indywidualny numer nadany przez UBEZPIECZYCIELA, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. **HOLOWANIE** – dojazd pojazdu pomocy drogowej, załadunek POJAZDU na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, rozładunek POJAZDU z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej.

6. **KIEROWCA** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM; UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU.
7. **KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia, czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
8. **KRAJ ZAMIESZKANIA** – kraj, w którym UBEZPIECZONY zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.  
**Komentarz:**  
KRAJEM ZAMIESZKANIA nie jest kraj:  
A. w którym UBEZPIECZONY przebywa w celu kształcenia,  
B. do którego UBEZPIECZONY jest oddelegowany do pracy.  
Za przerwę w zamieszkiwaniu na terenie KRAJU ZAMIESZKANIA nie uznaje się wyjazdu trwającego krócej niż 21 dni.
9. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, wskazany w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA, nie dłuższy niż 60 dni.
10. **PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie WYPADKU lub AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
11. **PODRÓŻ ZAGRANICZNA** – pobyt UBEZPIECZONEGO poza granicami RP oraz poza granicami KRAJU ZAMIESZKANIA.
12. **POJAZD** – samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z KIEROWCĄ), zarejestrowany na osobę fizyczną, zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, niemający więcej niż 10 lat, licząc od daty jego produkcji, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.  
**Komentarz:**  
POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd zastępczy, taksówka, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta (oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy).
13. **POJAZD ZASTĘPCZY** – samochód klasy nie wyższej niż klasa C (samochody kompaktowe), zorganizowany przez CENTRUM OPERACYJNE na czas naprawy POJAZDU.
14. **SIŁA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
15. **SZKODA** – to AWARIA, WYPADEK, KRADZIEŻ.
16. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z UBEZPIECZYCIEM umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
17. **UBEZPIECZONY** – KIEROWCA oraz PASAŻEROWIE POJAZDU w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU, i nie większej niż 9 miejsc pasażerskich (wraz z KIEROWCĄ), na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia.
18. **UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 50B.
19. **UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66. Kodeksu drogowego.
20. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU w razie wystąpienia SZKODY.  
**Komentarz:**  
USŁUGI ASSISTANCE to: NAPRAWA NA MIEJSCU, HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO, ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO, HOTELU, KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA NA TERYTORIUM RP, PARKINGU STRZEŻONEGO.
21. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU, warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład

naprawczy, wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE lub KIEROWCĘ, o ile znajduje się bliżej.

22. **WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, powodując jego UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
- 1) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem, nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez CENTRUM OPERACYJNE na rzecz UBEZPIECZONEGO w razie wystąpienia AWARII, WYPADKU lub KRADZIEŻY POJAZDU, w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. Zakres ubezpieczenia to:
  - 1) NAPRAWA NA MIEJSCU,
  - 2) HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO,
  - 3) ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO (tylko w wariantcie COMPLEX),
  - 4) HOTEL,
  - 5) KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO MIEJSCA NA TERYTORIUM RP,
  - 6) PARKING STRZEŻONY.

#### NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek:

- 1) AWARII lub WYPADKU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU SZKODY, z wyjątkiem kosztów części zamiennych,
- 2) AWARII spowodowanej brakiem paliwa – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. CENTRUM OPERACYJNE nie pokrywa kosztów paliwa. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU do łącznej kwoty 250 euro na jedną SZKODĘ, bez limitu ilościowego w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

#### HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, który nie kwalifikuje się do NAPRAWY NA MIEJSCU, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU.

CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt HOLOWANIA DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO, do łącznej kwoty 250 euro na jedną SZKODĘ, bez limitu ilościowego w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

#### ► Komentarz:

Jeżeli UNIERUCHOMIENIE POJAZDU nastąpiło na autostradzie i UBEZPIECZONY korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, niedziałających na zlecenie CENTRUM OPERACYJNEGO, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez CENTRUM OPERACYJNE w terminie 30 dni, po przedłożeniu oryginalnych rachunków wraz z opisem SZKODY, w ramach limitu i zapisów OWU.

#### ŚWIADCZENIE ZAMIENNE

W razie KRADZIEŻY albo UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU, UBEZPIECZONY ma prawo do wyboru jednego z trzech poniższych świadczeń:

- 1) HOTEL – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w HOTELU i transportu do HOTELU średniej kategorii (maksymalnie trzygwiazdkowego) na czas naprawy, na maksymalnie 2 doby, dla KIEROWCY i PASAŻERÓW, a w razie KRADZIEŻY – dla osób, które podróżowały POJAZDEM, lub
- 2) KONTYNUACJA PODRÓŻY lub POWRÓT DO uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI MIEJSCA NA TERYTORIUM RP – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY lub POWROTU DO uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI MIEJSCA, NA TERYTORIUM RP, pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin) dla KIEROWCY i PASAŻERÓW, a w razie KRADZIEŻY – dla osób, które podróżowały POJAZDEM. Koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem SZKODY nie przekracza odległości do uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI MIEJSCA na terytorium RP. Ubezpieczenie nie pokrywa transferów na i z dworca/lotniska, lub
- 3) ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO (tylko w wariantcie COMPLEX) – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika CENTRUM OPERACYJNEGO, CENTRUM OPERACYJNE ORGANIZUJE I POKRYWA KOSZTY WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO na czas naprawy, na maksymalnie 3 doby.

Świadczenie z tytułu wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów podstawienia i odstawienia POJAZDU ZASTĘPCZEGO z WARSZTATU NAPRAWCZEGO, paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni.

#### PARKING STRZEŻONY

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na PARKINGU STRZEŻONYM, położonym najbliżej WARSZTATU NAPRAWCZEGO, do chwili kiedy będzie możliwe HOLOWANIE POJAZDU DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO, na maksymalnie 2 doby.

3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte ładunki POJAZDÓW.

### § 4. TABELA ŚWIADCZEŃ

Zakres udzielanej pomocy		Rodzaj SZKODY	Limit kwotowy	Limit ilościowy	
NAPRAWA NA MIEJSCU		AWARIA lub WYPADEK	250 euro	–	
HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO		AWARIA lub WYPADEK	250 euro	–	
ŚWIADCZENIE ZAMIENNE	Wariant COMPLEX	ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO	AWARIA lub WYPADEK	maksymalnie klasa C	3 doby
	HOTEL	AWARIA, WYPADEK lub KRADZIEŻ	–	–	2 doby
	KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO MIEJSCA NA TERYTORIUM RP	AWARIA, WYPADEK lub KRADZIEŻ	–	bilety autobusowe/ kolejowe/ lotnicze	–
PARKING STRZEŻONY		AWARIA lub WYPADEK	–	–	2 doby

### § 5. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:

1. wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

#### ► Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził SZKODĘ umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.

2. powstałe na skutek popełnienia przez UBEZPIECZONEGO przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa umyślnego, przy czym przestępstwem jest czyn zabroniony wskazany w Kodeksie karnym lub w innych powszechnie obowiązujących przepisach karnych,
  3. powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  4. powstałe na terytorium RP lub KRAJU ZAMIESZKANIA,
  5. powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
  6. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
  7. spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,
- **Komentarz:**  
Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.
8. spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokoju społecznego, zamieszek, aktów terrorystycznego, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, SIŁY WYŻSZEJ, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym (na podstawie obowiązujących przepisów prawa),

9. powstałe z powodu strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
10. powstałe na skutek AWARII zaistniałej z powodu niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
11. powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
12. wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach samochodowych i kosztów ich następstw,
13. spowodowane przez KIEROWCĘ po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
14. spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości,

**Komentarz:**

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia SZKODY.

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi, gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
2. zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

15. spowodowane AKTAMI WANDALIZMU.

## § 6. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. kosztów zwykle opłacanych przez właściciela POJAZDU,

**Komentarz:**

koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia.

2. kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji POJAZDU bądź jego normalnego zużycia,
3. korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze SZKODĄ,
4. kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
5. kosztów spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
6. kosztów świadczeń w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę 9 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
7. kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

**Komentarz:**

autostopowicz, osoba przewożona na zasadzie carpoolingu.

8. kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
9. kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa,
10. kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych UBEZPIECZAJĄCEMU lub UBEZPIECZONEMU,
11. kosztów wyżywienia,
12. kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
13. kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEJŹDZIE na czas HOLOWANIA,
14. kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych.

**Komentarz:**

antena, nawigacja GPS, fotelik, uchwyt rowerowy, koło zapasowe, bagażnik dachowy, box dachowy, CB-radio.

15. wszelkich kosztów pośrednich, które ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU.

## § 7. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu przez niego składki.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego RP w tym zakresie i postanowieniami OWU.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez UBEZPIECZONEGO granicy RP lub KRAJU ZAMIESZKANIA, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
4. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się wraz z powrotem UBEZPIECZONEGO na terytorium RP lub KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
5. W każdym przypadku odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
  - A. z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - B. po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez podania przyczyn w każdym czasie poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek UBEZPIECZYCIELA, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadał termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w terminie.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje UBEZPIECZYCIELOWI wyłącznie przeciw UBEZPIECZAJĄCEMU.
5. Jeżeli UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UBEZPIECZYCIEL może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie UBEZPIECZAJĄCEGO, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

6. W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELĄ wniosku o odstąpienie.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO.

#### § 9. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY ma prawo do zgłoszenia SZKODY w CENTRUM OPERACYJNYM od dnia rozpoczęcia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY zobowiązuje się postępować zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO oraz umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania SZKODY, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY ma obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELĄ o każdej zmianie danych, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

#### § 10. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę CENTRUM OPERACYJNYM

**Komentarz:**  
CENTRUM OPERACYJNE: tel. +48 22 52 22 775, +48 22 23 22 775,  
e-mail: assistance@mondial-assistance.pl

i podać:

- 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer DOKUMENTU UBEZPIECZENIA,
  - 3) dane POJAZDU: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
  - 4) dokładne miejsce powstania SZKODY,
  - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
  - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
  - 7) oraz na żądanie okazać DOKUMENT UBEZPIECZENIA, prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU.
2. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia KRADZIEŻY do najbliższej jednostki policji.

**Komentarz:**  
Policja: 997  
Telefon alarmowy: 112

3. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia SZKODY, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu SZKODY, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość SZKODY lub możliwość jej ustalenia.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.

#### § 11. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń CENTRUM OPERACYJNEGO, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. UBEZPIECZONY jest zobowiązany umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania SZKODY, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terytorium RP. Świadczenia płatne są w PLN (złoty polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia, w ramach limitów ustalonych dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE.
4. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów, związanych ze SZKODĄ, przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na

podstawie odpisu skróconego aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.

5. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiec zwiększeniu rozmiarów SZKODY.
6. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za SZKODĘ.
7. Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego lub zadziałania SIŁY WYŻSZEJ.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
9. Jeżeli wyjaśnienie, w terminie 30 dni, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELĄ albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.

#### § 12. REGRES

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez UBEZPIECZYCIELĄ roszczenie UBEZPIECZAJĄCEGO (UBEZPIECZONEGO) przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za SZKODĘ przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELĄ do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Na żądanie UBEZPIECZYCIELĄ UBEZPIECZAJĄCY (UBEZPIECZONY) jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za SZKODĘ oraz udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.
3. Nie przechodzi na UBEZPIECZYCIELĄ roszczenie UBEZPIECZAJĄCEGO (UBEZPIECZONEGO) przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZAJĄCY (UBEZPIECZONY) pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawa wyrażała SZKODĘ umyślnie.
4. Zasady wynikające z ww. uregulowań stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

#### § 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pomoc UBEZPIECZONEMU, w związku ze SZKODĄ, jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELĄ, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w formie:
  - a) ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELĄ,
  - b) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELĄ,
  - c) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
4. Dyrekcja AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AGA

International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

7. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIEM przez Rzecznika Finansowego.

**Komentarz:  
Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja  
faks +48 22 333 73 29  
www.rf.gov.pl

**Infolinia Konsumentka**

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)  
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

8. Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM bądź ich spadkobiercami jest język polski.
14. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

**Komentarz:  
Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. 22 26 24 054  
sad.polubowny@knf.gov.pl  
www.knf.gov.pl

**Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
www.rzu.gov.pl

15. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AGA International S.A. z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 50B. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO bądź spadkobiercy UBEZPIECZONEGO.
16. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015 z dnia 21.12.2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału